

NEXERA MOBILE DEVICE MANAGEMENT SERVICE

IT Abteilungen sind oft mit den vorgegebenen Aufgaben voll ausgelastet und stehen vor dem Problem, Know-how im Bereich der mobilen Endgeräte aufbauen zu müssen. Schneller Wechsel der Endgerätegenerationen und die Frage, wie diese in das Unternehmenskonzept passen, sind dabei einer der Faktoren, die laufend Ressourcen im Unternehmen binden.

Die Auswahl der richtigen Managementplattform ist ebenfalls ein zeitaufwändiger Prozess, der auch oft nur im Rahmen einer langwierigen Ausschreibung gelöst werden kann.

NEXERA MOBILE DEVICE MANAGEMENT SERVICE entlastet Ihre Ressourcen und bietet Ihnen eine maßgeschneiderte Lösung für den sicheren Betrieb Ihrer mobilen Infrastruktur.

Nexera mobile Device Management ist als herstellerunabhängiges Service verfügbar.

Worin liegen die Vorteile der Nexera Services?

- ▶ Wir haben Verträge mit allen namhaften Herstellern und stellen Ihnen die maßgeschneidert, für Ihr Unternehmen am besten geeignete, Plattform als Service zur Verfügung.
- ▶ Sie brauchen keine langwierigen Ausschreibungen und kostspielige Beauftragung von Beratungsunternehmen durchführen, sondern haben einen Partner, der in diesem Bereich hoch spezialisiert ist, Ihr Unternehmen bei der Auswahl der richtigen Lösung unterstützt und diese auch mit Ihnen gemeinsam umsetzt.
- ▶ Wir stellen die entsprechend auf den Systemen geschulten Ressourcen zur Verfügung und können so Ihre Mitarbeiter bei Problemen effizient unterstützen.
- ▶ Ihre Finanzabteilung sieht eine klare Kostenstruktur mit transparenten und planbaren Fixkosten.
- ▶ Keine Bindung von eigenen Ressourcen in Zusammenhang mit den Herausforderungen der mobilen Endgeräte. Ihr IT Personal kann sich weiterhin auf Ihre Kernprozesse konzentrieren.
- ▶ Bei Bedarf übernehmen wir auch die Reparatur und den Ersatz Ihrer mobilen Endgeräte.

NEXERA MOBILE DEVICE MANAGEMENT SERVICE
Pakete erlauben eine gezielte Auswahl der in Ihrem
Unternehmen benötigten Leistungen

DIE PAKETE:

BASIC – MANAGEMENT

Inventory Management / Reporting

- ▶ IMEI
- ▶ IMSI
- ▶ Gerätetyp / Geräteparameter
- ▶ User
- ▶ Kunde erhält Webzugriff für aktuelle Parameter
- ▶ kontinuierliches Reporting

ADVANCED – MANAGEMENT

- ▶ Basic - Management
- ▶ Device Konfiguration
- ▶ Software Customizing
- ▶ Customized Branding
- ▶ Softwaremanagement
- ▶ Fileverteilung
- ▶ Beratung für Softwarepackages
- ▶ Software Rollout

DEVICE SUPPORT

- ▶ Remote Access/Control
- ▶ Geräte Backup und Wiederherstellung
- ▶ Repair and Replacement

SECURITY

- ▶ "Kill Pill" - Löschen von mobilen Endgeräten
- ▶ Security Updates
- ▶ Verteilung von Antivirus

EMERGENCY

- ▶ Wiederherstellung des Endgerätes, egal wo sie sich befinden

DIENSTLEISTUNGEN

- ▶ Roll Out Planung
- ▶ Prozessmanagement
- ▶ Unterstützung bei der Device/Plattformscheidung

Kontaktdaten:



pottendorfer strasse 25-27 / 4.4.2
a-1120 wien
e-mail: info@nexera.at
tel: +43 (1) 890 21 61 0